

Mobile – COMBOX® pro. Mode d'emploi abrégé.

Service clients

Si vous souhaitez d'autres informations sur COMBOX® pro ou si vous avez des questions concernant son utilisation, notre service clients se tient à votre entière disposition.

Depuis **la Suisse**, appelez le

0800 800 800 (gratuit)

Depuis **l'étranger**, appelez le

+41 848 800 811 (payant)



swisscom

Configurer votre COMBOX® pro.

Vous êtes **toujours joignable par téléphone ou par fax** avec COMBOX® pro. Ce répondeur invisible se charge des appels auxquels vous ne pouvez pas répondre et enregistre les messages et fax de vos correspondants en mode numérique. Vous n'avez besoin **d'aucun appareil supplémentaire**. **L'abonnement** à COMBOX® pro ne vous coûte que **CHF 5.– par mois**.

Vous pouvez utiliser votre COMBOX® pro dans le monde entier pour écouter vos messages et rappeler vos correspondants, par pression d'une touche, depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile. Grâce à l'accès internet, vous pouvez consulter votre COMBOX® pro depuis n'importe quel ordinateur connecté à internet.

Caractéristiques de COMBOX® pro:

Répondeur

- > Durée d'enregistrement par message vocal: 3 min.
- > Capacité d'enregistrement : 100 messages
- > Durée de conservation des messages enregistrés: illimitée
- > Durée de conservation des nouveaux messages: 30 jours
- > Durée de conservation des messages écoutés: 1 jour
- > Rappel du numéro appelant par pression d'une touche
- > Salutations pour les appels depuis la Suisse:
 - Deux salutations standard (avec/sans énoncé du numéro d'appel)
 - Deux salutations personnalisées (avec/sans possibilité de laisser un message)
- > Salutation pour les appels depuis l'étranger:
 - 1 salutation personnalisée (avec/sans possibilité de laisser un message)
- > Redirection des messages reçus par e-mail à destination de 3 adresses e-mail au maximum

Faxbox

- > Enregistrement simultané de plusieurs fax
 - (votre fax n'est jamais occupé)
- > Impression des fax sur n'importe quel télécopieur dans le monde entier
- > Envoi de nouveaux fax (max. 5 Mo/40 pages) et déviation des fax entrants

Accès internet à votre COMBOX® pro

- > Accès aux messages depuis le monde entier par le biais d'un ordinateur connecté à internet
- > Ecouter les messages vocaux
- > Transférer les messages par e-mail
- > Sauvegarder et transférer les fax reçus
- > Envoyer les nouveaux fax à un numéro de télécopieur quelconque ou les imprimer avec une imprimante d'ordinateur
- > Notification des nouveaux messages par e-mail
- > Modifier les paramètres

Notification des nouveaux messages

COMBOX® pro peut vous signaler les nouveaux messages de diverses façons:

- > Notification de nouveaux messages sur le téléphone (uniquement sur les raccordements du réseau fixe EconomyLINE et MultiLINE^{ISDN})
- > Notification des nouveaux messages
 - par SMS (3 numéros d'appel programmables au maximum)
 - par e-mail (3 adresses e-mail programmables au maximum)

Vous pouvez faire activer ces services supplémentaires gratuitement par notre service clients au 0800 800 800 ou configurer votre COMBOX® pro via l'espace clients (www.swisscom.ch/espaceclients).

Transférer les appels vers le COMBOX® pro.

Transférer les appels vers le COMBOX®

Votre COMBOX® reçoit tous les appels lorsque

- > vous ne décrochez pas votre téléphone portable dans les 20 secondes.
- > votre téléphone portable est éteint ou ne capte pas de réseau.
- > Vous êtes déjà en ligne et que votre téléphone portable est occupé.

Conseils

- > Vous pouvez également effectuer un renvoi des appels vers un numéro du réseau fixe ou d'autres numéros de portable.
- > Les SMS ne sont pas transférés.

Vous pouvez activer ou désactiver ces configurations standard de façon individuelle:

Vous ne décrochez pas votre téléphone portable dans les 20 secondes

Activer * * 61 * +41 86x # et appuyer sur la touche d'appel (x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif). Exemple: * * 61 * +41 86 079 123 45 67 #

Désactiver # # 61 # et appuyer sur la touche d'appel

Consultation du statut * # 61 # et appuyer sur la touche d'appel

Votre téléphone portable est éteint ou n'a aucune réception

Activer * * 62 * +41 86x # et appuyer sur la touche d'appel (x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif). Exemple: * * 61 * +41 86 079 123 45 67 #

Désactiver # # 62 # et appuyer sur la touche d'appel

Consultation du statut * # 62 # et appuyer sur la touche d'appel

Vous êtes déjà au téléphone et votre portable est occupé

Activer * * 67 * +41 86x # et appuyer sur la touche d'appel (x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif). Exemple: * * 61 * +41 86 079 123 45 67 #

Désactiver # # 67 # et appuyer sur la touche d'appel

Consultation du statut * # 67 # et appuyer sur la touche d'appel

Transférer les appels vers le COMBOX®

Transférer les appels vers le COMBOX®

Votre COMBOX® reçoit tous les appels lorsque

- > vous ne décrochez pas votre téléphone portable dans les 20 secondes.
- > votre téléphone portable est éteint ou ne capte pas de réseau.
- > Vous êtes déjà en ligne et que votre téléphone portable est occupé.

Conseils

- > Vous pouvez également effectuer un renvoi des appels vers un numéro du réseau fixe ou d'autres numéros de portable.
- > Les SMS ne sont pas transférés.



| Situation | Activer | Désactiver | Consultation de statut |
|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Pas décroché dans les 20 secondes | * * 61 * +41 86x # la touche d'appel | # # 61 # la touche d'appel | * # 61 # la touche d'appel |
| Portable éteint ou pas de réception | * * 62 * +41 86x # la touche d'appel | # # 62 # la touche d'appel | * # 62 # la touche d'appel |
| Portable occupé | * * 67 * +41 86x # la touche d'appel | # # 67 # la touche d'appel | * # 67 # la touche d'appel |

(x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif)

Activer et désactiver COMBOX® pro.

Vous avez la possibilité, à votre convenance, de désactiver et de réactiver votre COMBOX®.

Désactiver le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:

0 0 4

2. Appuyez sur la touche d'appel.

Activer le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:

* * 0 0 4 * +41 86x #

(x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif).

Exemple:

* * 0 0 4 * +41 86 079 123 45 67 #

2. Appuyez sur la touche d'appel.

Activer et désactiver le COMBOX®

Désactiver le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:

0 0 4

2. Appuyez sur la touche d'appel.

Activer le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:

* * 0 0 4 * +41 86x #

(x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif).

Exemple: * * 0 0 4 * +41 86 079 123 45 67 #

2. Appuyez sur la touche d'appel.

Consulter les messages sur votre COMBOX® pro.

Dès que quelqu'un laisse un nouveau message sur votre COMBOX® pro, vous recevez un SMS gratuit sur votre téléphone portable. Vous pouvez tout simplement consulter ce message à l'aide de votre portable ou d'un autre téléphone.

Consulter le COMBOX® pro avec votre téléphone portable

Appelez votre COMBOX® avec votre portable: +41 79 499 79 79.

Vos messages vous seront automatiquement délivrés.

Consulter le COMBOX® pro à l'aide d'un autre téléphone (portable) en Suisse

1. Composez le 086 puis votre numéro de portable complet, indicatif compris, par ex. 086 079 123 45 67.

2. Vous entendez le message d'accueil de votre COMBOX® pro.

3. Pendant le message d'accueil, appuyez sur la touche * .

4. Entrez ensuite votre PIN COMBOX® pro et appuyez enfin sur la touche # .

5. Vos messages vous sont alors délivrés automatiquement.

Conseil: Vous avez oublié votre PIN COMBOX®?

Envoyez COMBOX par SMS au numéro 444. Vous recevrez immédiatement votre PIN par SMS. Ce service est gratuit en Suisse.

Fonctions des touches pendant l'écoute d'un message

Pendant que vous consultez vos messages, vous pouvez sélectionner les commandes suivantes sur le clavier de votre portable:

1 Rappel: rappelle la personne qui vous a laissé le message

2 Enregistrer: enregistre le message

3 Supprimer: supprime le message

4 Répéter: répète le message

9 Menu de configuration: vous fait accéder aux paramètres

Message suivant: vous fait écouter le message suivant

Consulter les messages sur votre COMBOX® pro.

Touches COMBOX® basic et pro.



Les principales touches de fonction

- 1 Rappel direct
- 2 Enregistrement permanent
- 3 Effacer le message
- 4 Répéter le message
- # Message suivant

Touches de fonction additionnelles

- 5 Annonce date/heure/(pro seulement)
- 6 Annonce numéro d'appel
- 9 Menu configuration
- 0 Annonce des touches de fonction

Attention: seules les touches 1, 4 et 0 sont annoncées après la consultation des messages.

Trucs et astuces pour ma COMBOX®.

Pour atteindre ma COMBOX® à l'étranger: +41 79 499 79 79

PIN COMBOX® pour la consultation à l'étranger _____

PIN COMBOX® oublié?

Envoyez un SMS intitulé COMBOX au 444.

Mot de passe espace clients _____

Attention: Si vous appelez une autre COMBOX®, vous pouvez passer l'annonce en appuyant sur la touche # puis immédiatement laisser votre message.



Consulter vos fax et les imprimer.

Connectez-vous à l'espace clients pour consulter, imprimer, transférer ou envoyer vos fax. L'espace clients est une bibliothèque personnalisée regroupant vos produits et prestations. Redirigez simplement les fax entrants vers votre adresse e-mail.

Il va de soi que vous pouvez imprimer et rediriger vos fax sur n'importe quel télécopieur dans le monde entier.

Vous trouverez de plus amples informations sur votre Faxbox sous:

www.swisscom.ch/combox

Votre PIN COMBOX® pro.

Vous avez besoin d'un PIN pour consulter votre COMBOX® à partir d'un téléphone de votre choix ou à l'étranger

PIN COMBOX® oublié?

Envoyez le mot COMBOX par SMS au numéro 444. Vous recevrez instantané-ment un SMS vous indiquant votre mot de passe. Ce service est gratuit en Suisse.

Modifier le PIN COMBOX®

Vous pouvez à tout moment modifier votre mot de passe.

1. Appelez votre COMBOX®: +41 79 499 79 79
2. Appuyez sur la touche **9** afin d'accéder au menu de configuration.
3. Appuyez sur la touche **2**
4. Pour modifier votre PIN, appuyez sur la **2** touche et suivez les instructions.

Votre PIN COMBOX®

Vous avez besoin d'un PIN pour consulter votre COMBOX® à partir d'un téléphone de votre choix ou à l'étranger.

PIN COMBOX® oublié?

Envoyez le mot COMBOX par SMS au numéro 444. Vous recevrez instantanément un SMS vous indiquant votre PIN. Ce service est gratuit en Suisse.

Modifier le PIN COMBOX®

Vous pouvez à tout moment modifier votre PIN.

1. Appelez votre COMBOX®: +41 79 499 79 79
2. Appuyez sur la touche **9** afin d'accéder au menu de configuration.
3. Appuyez sur la touche **2**.
4. Pour modifier votre mot de passe, appuyez sur la touche **2** et suivez les instructions.



Utilisation du COMBOX® pro à l'étranger.

Même à l'étranger, vous n'êtes pas obligé de renoncer à votre COMBOX®.

Ecoute simple et sécurisée du COMBOX®

1. Appelez votre COMBOX®: +41 79 499 79 79.
2. Vous êtes invités à saisir votre numéro de portable (par ex. 079 123 45 67).
3. Le système vous demande de fournir votre PIN. Si vous ne connaissez pas votre PIN, celui-ci vous sera envoyé par SMS. Pour cela, vous n'avez pas besoin d'interrompre votre appel. Suivez tout simplement les indications vocales.
4. Vous êtes maintenant automatiquement guidé dans le menu «d'écoute des messages».

Dévier les appels vers le COMBOX® lors d'un séjour à l'étranger

Vous souhaitez éviter les coûts inutiles pendant votre séjour à l'étranger? Déviez alors tous les appels directement sur le COMBOX®, les communications restent ainsi à l'intérieur de la Suisse.

Activer la déviation d'appels vers le COMBOX®:

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:
* * 21 * +41 86x # (x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif).
Exemple: * * 21 * +41 86 079 123 45 67 # .
2. Appuyez sur la touche d'appel.

Désactiver la déviation d'appels vers le COMBOX®:

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:
2 1
2. Appuyez sur la touche d'appel.

Consulter le statut de la déviation d'appels:

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:
* # 2 1 #
2. Appuyez sur la touche d'appel.

Utilisation du COMBOX® à l'étranger

Ecoute simple et sécurisée du COMBOX®

1. Appelez votre COMBOX®: +41 79 499 79 79.
2. Vous êtes invités à saisir votre numéro de portable (par ex. 079 123 45 67).
3. Le système vous demande de fournir votre PIN. Si vous ne connaissez pas votre PIN, celui-ci vous sera envoyé par SMS. Pour cela, vous n'avez pas besoin d'interrompre votre appel. Suivez tout simplement les indications vocales.
4. Vous êtes maintenant automatiquement guidé dans le menu «d'écoute des messages».

Dévier les appels vers le COMBOX® lors d'un séjour à l'étranger

Vous souhaitez éviter les coûts inutiles pendant votre séjour à l'étranger? Déviez alors tous les appels directement sur le COMBOX®, les communications restent ainsi à l'intérieur de la Suisse.

Activer la déviation d'appels vers le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante:
* * 21 * +41 86x # (x est votre numéro de portable à 10 chiffres avec indicatif).
Exemple: * * 21 * +41 86 079 123 45 67 # .
2. Appuyez sur la touche d'appel.

Désactiver la déviation d'appels vers le COMBOX®

1. Saisissez la combinaison de touches suivante: # # 2 1 #
2. Appuyez sur la touche d'appel.

Consulter le statut de la déviation d'appels

1. Saisissez la combinaison de touches suivante: * # 2 1 #
2. Appuyez sur la touche d'appel.



Modifier les paramètres de votre COMBOX® pro.

Pour paramétrer votre COMBOX Pro® en fonction de vos besoins, procédez de la manière suivante:

1. Appelez votre COMBOX® pro
2. Pressez sur la touche **9** dès que la communication est établie

Vous avez les possibilités suivantes:

Touches COMBOX® pro.

| | | | |
|----------|----------|----------|---|
| 1 | 2 | 3 | Les principales touches de fonction 1 Modifier la salutation COMBOX® 2 Modifier le code PIN COMBOX® 3 Paramétrer l'énoncé du menu (date/heure) 4 Sélectionner la langue 7 Notification des nouveaux messages sur le téléphone # Retour au menu précédent |
| 4 | 5 | 6 | |
| 7 | 8 | 9 | |
| * | 0 | # | |
| | | | |

Attention: seules les touches 1, 2 et 0 sont annoncées après la consultation des messages.

Vous pouvez modifier plus facilement les paramètres de votre Combox® dans l'espace clients (voir gestion de la Combox® pro en ligne).

Entregistrer le message d'accueil.

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil standard de votre COMBOX® par un message d'accueil personnalisé. Les personnes qui vous appellent sont ainsi certaines d'avoir laissé leur message à la bonne personne.

Pour enregistrer votre message d'accueil, procédez simplement comme suit

1. Appelez votre COMBOX® depuis votre téléphone portable:
+41 79 499 79 79
2. Appuyez sur la touche **9**, puis sur la touche **1**.
3. Pour enregistrer le premier message d'accueil personnalisé, appuyez sur la touche **1**.
Pour enregistrer le deuxième message d'accueil personnalisé, appuyez sur la touche **2**.
Pour enregistrer le message d'accueil international, appuyez sur la touche **3**.

Gérer votre COMBOX® pro sur Internet.

Vous pouvez désormais intégrer votre Combox® Pro à l'espace clients Swisscom et y configurer ses paramètres. Vous pouvez en outre écouter vos messages, les rediriger, envoyer un fax ou ajouter des destinataires de notifications par SMS. Pour activer votre ou vos Combox® dans l'espace clients, vous devez tout d'abord créer un Swisscom Login.

Etape 1:

- > Consultez notre page www.swisscom.ch/espaceclients.
- > Si vous disposez déjà d'un Swisscom Login, connectez-vous directement et activez votre Combox® (étape 2)
- > Si vous ne disposez pas d'un Swisscom Login, générez-en un en suivant les instructions.

Etape 2:

- > Une fois dans l'espace clients, cliquez à gauche sur «Aperçu de la COMBOX®».
- > Cliquez sur «Accès Internet COMBOX®» et définissez quelle COMBOX® vous souhaitez activer en suivant les instructions.
- > Vous pouvez activer et gérer l'ensemble de vos COMBOX® fixes et mobiles via l'espace clients. Répétez simplement l'étape 2 pour chacune d'entre elles.

Remarque:

Toute personne utilisant également votre Swisscom Login (par ex. vos proches ou collaborateurs) a accès à votre COMBOX®. Si vous disposez de plusieurs Swisscom Login, vous pouvez activer votre COMBOX® en tout temps à l'aide de chacun d'entre eux. Vous pouvez également générer un nouveau Swisscom Login et y intégrer votre COMBOX®.

Informations importantes sur votre COMBOX® pro.

Touches importantes

(dièse) passer à l'étape suivante / confirmer une saisie

1 (touche) rappeler directement l'appelant ayant laissé un message

Numéro de télécopieur personnel

Vous disposez aussi d'un numéro de télécopieur personnel avec la COMBOX® pro : 086 suivi de votre numéro d'appel. Communiquez-le aux personnes qui vous envoient des fax: vous les recevrez sans que votre télécopieur ou votre téléphone ne sonne.

Numéros d'accès direct

Vous avez la possibilité de déterminer deux autres numéros d'appel ayant accès à votre COMBOX® pro sans mot de passe. Vous pouvez paramétrer ces numéros d'accès directs depuis votre accès internet à la COMBOX® pro.

Redirection des messages par e-mail

Vous pouvez rediriger par e-mail les messages reçus sur votre Combox® pro (messages vocaux et fax). Le message est envoyé en pièce jointe et peut être écouté ou affiché directement sur PC. Vous pouvez programmer jusqu'à 3 adresses e-mail pour cette redirection.

Si vous ne souhaitez plus utiliser votre COMBOX® pro, vous pouvez la résilier gratuitement et en tout temps en appelant notre service clients au 0800 800 800.